

# PLAN DE VOLUNTARIADO FUNDACIÓN CAUCE 2021



## Índice

Presentación.....	3
Fundamentación.....	4
Definición de Voluntario.....	5
Principios del voluntariado de Fundación Cauce.....	6
Derechos y Deberes.....	8
Sectores de la población en los que interviene. Programas.....	9
Perfil de las personas voluntarias.....	11
Gestión del plan de voluntariado.....	12
Redes de las que forma parte.....	13

## Presentación

Fundación Cauce nació en Valladolid en 1996 como respuesta a la inquietud de un grupo de personas ante la necesidad de diferentes colectivos sociales que demandaban su solidaridad.

Como su nombre indica, es un cauce por el que discurren voluntades de ayuda humanitaria a la sociedad más necesitada: mayores, niños, personas con discapacidad, enfermos, inmigrantes.

Comenzó con proyectos de Cooperación al Desarrollo en países empobrecidos. Posteriormente esa ayuda se ha ampliado a áreas de Voluntariado Social (2000), Integración Sociolaboral (2005) y Juventud (2006).

El plan de la Fundación para potenciar el voluntariado se centra en distintos tipos de actividades orientadas a la:

- ✚ Sensibilización y Captación de voluntarios para consolidar nuestra red de voluntarios
- ✚ Formación de Voluntarios, para lograr un voluntariado eficaz y comprometido
- ✚ Formación de Coordinadores para lograr un voluntariado organizado
- ✚ Participación en variadas acciones de voluntariado para la atención a diferentes colectivos: mayores, niños, adolescentes y jóvenes, personas con deficiencias, inmigrantes, personas sin techo, reclusos, familias afectadas por la crisis.

El Plan de Voluntariado que aquí se presenta define el contexto general en el que se enmarca, sus objetivos, la concepción que Fundación Cauce tiene de las personas voluntarias (en consonancia con los textos reguladores), su perfil y el papel que el voluntariado juega en la organización.

También se proponen Programas de intervención específicos en los que las personas voluntarias pueden colaborar y el proceso de incorporación de las mismas a la organización.

## Fundamentación

La sociedad, la mayoría de los gobiernos, el mundo en general, está cada vez más concienciado de la necesidad urgente de construir entre todos un hábitat en el que la vida humana pueda desarrollarse en paz, con cierta garantía de bienestar y apertura al progreso.

Pero también somos conscientes de que existen aún diferencias muy marcadas entre unos países y otros, e incluso en la misma ciudad, entre unas personas y otras. Junto a la actitud insolidaria de algunos, existe también una conciencia solidaria de no pocos. Un gran número queremos construir una sociedad más humana y preocupada por el bienestar de todos.

Para la Fundación Cauce, eso no es suficiente. Por supuesto, queremos y deseamos que las personas tengan las necesidades materiales cubiertas y nos preocupa todo lo que atañe al cuidado de la salud; pero vamos más lejos.

Nuestro proyecto es llegar a aliviar otras necesidades más profundas que subyacen en la persona humana y cuya carencia provoca sufrimientos intensos, incluso aunque se esté rodeado de comodidades materiales. Estas necesidades son: la esperanza, el consuelo, la ternura, el apoyo, la compañía, el sentido de la vida. En pocas palabras: la felicidad que produce sentirse querido. Demostrar al que está solo que importa a alguien. Y ese alguien se lo está demostrando cada poco con su compañía, con su tiempo, con su trato afectuoso, con su comprensión y sus detalles.

Nuestra filosofía no se basa tanto en dar cosas a los demás, como en darse a ellos. No tanto en proporcionar bienestar como en procurar aportar un poco de felicidad. Considerando felicidad como algo que va más allá del simple bienestar.

Además, la atención de todas estas necesidades humanas, afectivas y espirituales –que no son solo del cuerpo sino del interior del hombre, de su parte espiritual- y que son las que en realidad hacen más felices a las personas, no se pueden reclamar como un derecho para que las administraciones públicas se ocupen. Son necesidades que solo las podemos cubrir las personas: van de persona a persona. Son el derroche de humanidad, la riqueza interior que solo el ser humano puede ofrecer, siempre que lo tenga porque lo haya cultivado en su propia vida.

Necesitamos gente rica interiormente. Y ya es rico el que viene para ofrecerse como voluntario, porque tiene la riqueza de la generosidad.

De todo lo dicho, se desprende que nuestro planteamiento del voluntariado no es suplir al Estado, ni siquiera de echarle una mano. Sino de ayudar a la familia, primer hábitat del hombre. Ser el complemento de la familia. Estar ahí donde la familia no llega a cubrir las necesidades más hondas de sus mayores o de sus hijos.

Porque en el ámbito familiar es donde se desarrollan los primeros lazos solidarios. Sus miembros colocan al mismo nivel –y en muchos casos los anteponen-, los intereses de los demás a los propios. Es en la esfera familiar donde nos sentimos queridos por el hecho de existir, independientemente de nuestra valía, éxitos o fracasos.

En definitiva ese es el papel de nuestros voluntarios: dar lo mejor de ellos mismos, hacer lo que haría un familiar, un amigo o un buen vecino.

Para Fundación Cauce, el fundamento, la causa y el fin de todas las instituciones sociales es la persona, cada persona. Esa persona que necesita de la sociedad doméstica –la familia- en primer lugar y luego, de la sociedad civil. De la familia, porque es –debe ser- la principal escuela de todos los principios y valores sociales.

## Definición de Voluntario

El **voluntariado** se define en el artículo 3 de la Ley estatal del voluntariado como: "... el conjunto de actividades de interés general, desarrolladas por personas físicas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral, funcionarial, mercantil o cualquier otra retribuida y reúna los **siguientes requisitos**:

- ✚ Que tenga carácter altruista y solidario.
- ✚ Que su realización sea libre, sin que tengan su causa en una obligación personal o deber jurídico.
- ✚ Que se lleve a cabo sin contraprestación económica, sin perjuicio del derecho al reembolso de los gastos que el desempeño de la actividad voluntaria ocasione. · Que se desarrollen a través de organizaciones privadas o públicas y con arreglo a programas o proyectos concretos.
- ✚ La actividad de voluntariado no podrá en ningún caso sustituir al trabajo retribuido.

Existen un gran número de definiciones acerca de lo que es un/a voluntario/a pero todas ellas tienen puntos clave comunes. Así, **una persona voluntaria sería aquella que:**

- ✚ Actúa con libertad, con responsabilidad, sin remuneración económica, en una acción realizada en beneficio de la comunidad, que obedece a un programa de acción.

- ✚ En una actividad solidaria y social que proviene de un proceso de sensibilización y concienciación, respeta plenamente a la persona o personas a quienes dirige su actividad.
- ✚ Está capacitado para llevar a cabo su trabajo de forma grupal y tiende a erradicar y/o paliar las causas de la necesidad.
- ✚ Ser voluntaria/o significa querer ayudar a construir un mundo más justo, más humanizado, más habitable y asumir un compromiso transformador como fuente de crecimiento personal y de autorrealización.

Aunque el voluntariado nace de una opción libre y personal, esta liberalidad está marcada por un cierto grado de compromiso y toma forma -por el valor moral de ese mismo compromiso- en la vinculación del voluntario con las personas más desfavorecidas.

La acción de voluntariado está motivada principalmente por razones morales o éticas que hacen que las personas, además de sentirse socialmente útiles, busquen conocer y vivir nuevas experiencias, formarse, desarrollarse, relacionarse y trabajar con personas con la que comparten intereses comunes. Se dice que ser voluntaria/o significa DAR (tiempo, recursos, renuncias, esfuerzo personal, etc.) pero también RECIBIR (satisfacción, aprendizajes, experiencia, relaciones humanas, etc.).

## Principios del voluntariado de Cauce

### El proyecto global de voluntariado

Fundación Cauce quiere asegurar la calidad de la acción voluntaria en todos sus programas a través de la promoción, seguimiento, formación y fidelización de los voluntarios. El modo de hacerlo es el que define el modo de trabajar de Fundación Cauce con respecto al Voluntariado y permite asegurar su continuidad puesto que satisface tanto a los voluntarios como a las instituciones. Trabajamos para convertir el voluntariado de Cauce en una herramienta eficaz y útil para las Instituciones públicas y privadas con el objetivo de promocionar la participación de más ciudadanos en actividades y encuentros de solidaridad y voluntariado.

Para reforzar la continuidad de un porcentaje elevado de voluntarios, desde el principio pasan por un período de prueba y afianzamiento en el que comprueban ellos -y constatamos nosotros- que encajan en la entidad y en el Programa asignado y cumplen con sus compromisos de constancia y responsabilidad. En ese período (un mes o dos: ellos solicitan la incorporación cuando se consideran integrados), una minoría comprueba que no es capaz de asumir la continuidad de su tarea, generalmente por problemas de tiempo que no han valorado suficientemente, pero la mayoría alcanzan la fase de compromiso y se disponen a una continuidad sin término en su acción voluntaria. Nuestra valoración es que los resultados suelen ser satisfactorios y adecuados a los objetivos previstos.

## Misión

Fundación Cauce pretende ser motor y CAUCE de solidaridad, mediante la promoción, formación y coordinación de voluntarios en beneficio de conciudadanos que se encuentran en situación desfavorecida, contribuyendo así a una sociedad más justa y más humana.

## Fines

En el artículo 4º de los Estatutos de Fundación Cauce figura como uno de sus fines –en relación al Voluntariado- “la realización y promoción de labores de voluntariado social con personas mayores, infancia y juventud, inmigrantes y adultos con necesidades especiales; en todo caso, la atención de personas y colectivos más desfavorecidos.

Para el cumplimiento de estos fines, llevará a cabo actividades que promuevan actuaciones de voluntariado dirigidas a la protección y apoyo a la educación de la infancia y juventud, bienestar de las personas mayores, formación de adultos, colaboración con residencias de mayores y centros de personas con discapacidad; en todo caso, acciones con las que se preste atención social y asistencia a los colectivos más desfavorecidos”.

## Valores-

Los valores que compartimos quienes hacemos Cauce (voluntarios, coordinadores, personal contratado, patronato, usuarios) son:

- **La relación persona a persona**, atendiendo a su desarrollo integral, puesto que cada una es irrepetible y respetable en su dignidad y libertad.
- **La cordialidad y el sentido positivo** para desarrollar nuestra tarea en la sociedad actual.
- **La disponibilidad y una respuesta desinteresada** ante cualquier problema, necesidad o eventualidad que planteen las personas a la Fundación.
- **La constancia y el compromiso en el trabajo** para hacer verdaderamente eficaz y real la ayuda
- **El diálogo respetuoso y la reflexión sobre el hombre y la sociedad**, para facilitar la calidad de las actividades y el crecimiento como personas de todos los que componen la Fundación Cauce.

# Derechos y Deberes del voluntario/a

Como **derechos**, se enuncian como planteamiento de carácter general, los siguientes a:

- ✚ Realizar su actividad en las debidas condiciones de seguridad e higiene en función de la naturaleza y características de la actividad desarrollada.
- ✚ Formar parte de la estructura de la Fundación.
- ✚ Ser asegurados contra los riesgos de accidente y enfermedad derivados directamente del ejercicio de la actividad voluntaria, con las características y por los capitales asegurados que se establezcan reglamentariamente.
- ✚ Ser reembolsados por los gastos realizados por necesidades de la Fundación para los que exista una autorización específica.
- ✚ Ser tratados sin discriminación alguna ni por ninguna causa, respetando su libertad, dignidad, intimidad y creencias.
- ✚ Disponer de una acreditación identificativa de su condición de voluntario.
- ✚ Cese de su actividad a voluntad propia y sin necesidad de justificación.

**Como deberes**, también con carácter general, se enuncia en los siguientes términos:

- ✚ Gratuidad en la prestación de la actividad solidaria.
- ✚ Coherencia en su actitud con respecto al compromiso adquirido.
- ✚ Guardar la confidencialidad de la información.
- ✚ Participar en las tareas formativas previstas por la organización.

## Sectores de la población en los que interviene. Programas.

**Personas mayores** de nuestro entorno: con el Programa de Mayores en Domicilios y Residencias. Los voluntarios dedican un mínimo de dos horas semanales a hacer más llevadera la soledad y las limitaciones de estas personas. La compañía, conversaciones, paseos, juegos y clases que les proporcionan les devuelven la ilusión que, en muchos casos, estaban perdiendo.

**Jóvenes, adolescentes y niños** en situación de riesgo: con el Programa de Apoyo escolar en Centros Cívicos y sedes de la Fundación. Vienen de familias desestructuradas, o con serias dificultades económicas y sociales o en situación de riesgo por su condición de inmigrantes. Además de apoyarles con la motivación que necesitan, se les ayuda prestándoles clases para que adquieran el nivel competencial propio de su edad. Se procura proporcionarles una formación en valores y hábitos de solidaridad. Además, se

completa este Programa con Talleres de formativos de ocio y tiempo libre (costura, manualidades, sensibilización para la promoción de futuros voluntarios, etc.)

**Sensibilización** al voluntariado social y a las causas y consecuencias de la pobreza en el mundo. En este Programa, voluntarios jóvenes acuden a Centros de Enseñanza para motivar a los alumnos acerca de estas dos realidades: participar en voluntariado social y exponer la situación de pobreza en la que se encuentran muchos países.

**Personas con discapacidad** mediante el Programa de Colaboración con Centros especializados (ONCE , Asociación sindromer de Down) o atención a personas individuales. Los voluntarios se implican en ayudar a estas personas mediante clases, acompañamiento, paseos o lo que en cada Centro determinen los profesionales encargados.

**Enfermos**, a través del Programa de Acompañamiento a enfermos en Hospitales y a consultas médicas. Con este fin se han firmado Acuerdos de colaboración con Hospitales para el desarrollo de Actividades de Voluntariado en Programas de Acompañamiento a pacientes y Respiro familiar.

También se realiza acompañamiento a consultas, a personas sin familia o con especiales dificultades, solicitados por Centros de Salud.

**Teleasistencia**, mediante la cual, los voluntarios acompañan a personas mayores a los centros en los que deben hacerse pruebas médicas.

**Inmigrantes**, con el Programa de Apoyo a inmigrantes a los que se imparte clases de español, de inglés, cultura básica y Orientación para el empleo.

**Adultos con carencias de formación** con el Programa de Formación de adultos (alfabetización, informática básica, inglés y apoyo para sacar el Graduado escolar).

**Personas sin techo**. En León surgió la necesidad de implantar un Programa de Reinserción social para mendigos de la calle. Comenzó siendo una iniciativa de voluntarios de esta ciudad y posteriormente se consiguieron subvenciones para instalar dos pisos y contratar una psicóloga. Actualmente contamos con un piso de acogida.

**Familias con especial necesidad**. A ellas o a personas individuales, se destinan varias acciones sociales que contribuyen a hacerles la vida más llevadera:

- ✚ Reparto de alimentos. En colaboración con el Banco de Alimentos de Valladolid y Oviedo mensualmente se reparten productos alimenticios de primera necesidad. En este Programa se implican tanto voluntarios como colaboradores puntuales que se han comprometido a ayudar en esta tarea.
- ✚ Talleres de Artesanía solidaria, roperos, almacenes y rastrillos, son algunos de los medios utilizados para proveer a gente necesitada de ropa o de artículos de primera necesidad.

- ✚ A comienzo de curso, a través del Programa “Mochilas Solidarias” se proporciona a los menores libros y material escolar nuevo, conseguido por voluntarios o empresas
- ✚ En Navidad, para que los niños que no tienen las posibilidades económicas con que cuentan otros puedan unirse a su alegría, varios grupos de voluntarios les llevan juguetes previamente recogidos y –en su caso- arreglados.

Fundación Cauce tiene la convicción de que estas tareas de apoyo social son una responsabilidad de todos. Toda la sociedad (gobiernos, administraciones, empresas, entidades de acción social, población en general) debe y puede participar en la solución de sus problemas.

## Perfil de las personas voluntarias

Para Fundación Cauce el voluntario es el corazón y la conciencia crítica de la sociedad ya que, con su solo hacer, es testimonio y denuncia de olvidos, injusticias y exclusiones; además, el voluntario ha apostado por hacer ver a todos que todos somos útiles y necesarios, que todos debemos ser sujetos de los mismos derechos, que la exclusión es un riesgo al que todos estamos sometidos, porque en el fondo todos somos y todos pasamos por diferentes situaciones de abandono, dificultad y exclusión.

“Un voluntario comprometido es una joya para la sociedad. El voluntario ofrece una disposición sincera y auténtica para así poder entender y compartir el problema de la persona que atiende”. (José María Sáenz de Tejada, Presidente de Honor de la Fundación Desarrollo y Asistencia, de Madrid).

### Cualidades que se valoran en el voluntario:

- ✚ Capacidad de comprensión de la situación y problemas de las personas mayores, de modo que se favorezca y potencie el mantenimiento de la autonomía y se eviten comportamientos paternalistas con los beneficiarios.
- ✚ Disponibilidad de tiempo suficiente y capacidad de trabajo en equipo.
- ✚ Capacidad para mantener una distancia emocional con respecto a la problemática de las personas y/o familias destinatarias de la acción solidaria.
- ✚ Empatía y habilidades para el trato, la comunicación y la escucha activa.
- ✚ Capacidad de detección y diagnóstico de necesidades y situaciones críticas.
- ✚ Condiciones físicas y psíquicas de acuerdo con el programa a realizar.

- ✚ Responsabilidad y madurez suficientes.
- ✚ Formación adecuada y continuada.
- ✚ Discreción y silencio respecto a las personas y situaciones atendidas en la Fundación.

## Gestión del plan de voluntariado

### Captación y selección.

La captación de voluntarios se realiza de diversos modos:

- ✚ Manteniendo al día la página Web de Cauce, a través de la cual nos llegan muchos aspirantes a voluntarios.
- ✚ A través de los propios voluntarios, que son el instrumento más idóneo y cualificado para animar a otros.
- ✚ Mediante cuñas publicitarias en los medios de Comunicación.
- ✚ Haciendo Promociones del Voluntariado en diferentes espacios o en Encuentros entre entidades similares.

La selección es, por una parte, automática: los mismos voluntarios se seleccionan en el período de prueba. En todo caso, se puede perder la condición de voluntario por incumplimiento habitual de las tareas asignadas, por no asistir a la formación establecida, por falta de implicación en el Programa asignado y de comunicación con Fundación Cauce, etc.

Desde su inicio Fundación Cauce ha puesto empeño en conseguir un equipo humano competente y comprometido.

### Acogida y compromiso.

Cuando llegan a Cauce los candidatos al voluntariado tienen una primera entrevista en la que se le explica la función de un voluntario, los programas que tenemos y el modo de trabajar. Se les entrega un folleto explicativo y un Dossier de iniciación al Voluntariado, con los Derechos y Deberes, resumen de las leyes Estatal y Autonómica del Voluntariado y modo de funcionamiento. Normalmente vienen convencidos y comienzan enseguida. Rellenan la ficha de colaboración voluntaria sin firmarla, porque entran en un período de prueba en el cual ya se hacen cargo de algún usuario dentro del Programa elegido. Si pasado un mes o más continúan convencidos y la experiencia les ha satisfecho, ellos mismos solicitan el alta como voluntarios. Firman el compromiso y se les entrega el carnet de voluntario.

Los Programas docentes -Apoyo escolar, enseñanza de español a inmigrantes, Formación de adultos y clases de informática básica se llevan a cabo generalmente en la sede de la Fundación. Los Programas de Acompañamiento a mayores en domicilios y residencias, acompañamiento a enfermos en Hospitales y a consultas médicas, atención a Personas con discapacidad, se realizan en el lugar donde esta o necesita el beneficiario.

### **Formación y seguimiento.**

Cuando hay un grupo de nuevos voluntarios se les reúne y se les da una primera sesión inicial más completa. Después tienen reuniones por Programas y conferencias formativas.

Seguimiento: Hay un seguimiento permanente de los voluntarios en la supervisión habitual de la marcha de los programas. Directamente, de los que se realizan en las propias sedes de Cauce e indirectamente, a través de la relación que se mantiene con las instituciones a las que se acude, con los Trabajadores Sociales y con los mismos voluntarios.

Programas de formación:

- Básica.
- Específica por colectivos.
- De Coordinadores.
- De sensibilización.

## **Redes de las que forma parte**

### **Red Nacional de Entidades de Acción Voluntaria (REDAV).**

Formada por entidades de voluntariado social que desarrollan sus programas en diferentes Comunidades Autónomas. Pretenden fomentar el voluntariado y la cultura de solidaridad creando un espacio común, un espacio para compartir experiencias.

### **Plataforma Vallisoletana de Voluntariado Social.**

Red integrada por entidades sin ánimo de lucro que fomenta y promueve el voluntariado en la provincia de Valladolid. Llevan a cabo, actividades de interés general en beneficio de la comunidad, de forma libre y organizada. Desarrollan su actividad dentro de la Acción Social, entendiendo por tal el sistema de actividades y servicios, públicos y privados, que tienen por objeto promover y facilitar la plena integración en la sociedad en condiciones de justicia e igualdad, de toda la ciudadanía.

#### **Plataforma de entidades de Voluntariado de León.**

Organización independiente, aconfesional y no gubernamental sin ánimo de lucro ni vinculación política alguna, con personalidad jurídica propia e independiente, distinta de la de sus miembros, cuya finalidad es el fomento y la promoción del fenómeno del voluntariado en la Provincia de León.

#### **Plataforma de entidades de Voluntariado de Burgos.**